

# Використання Asterisk у великих компаніях

**ITPremium**

ЄВГЕНІЙ СИРОВ, ІНЖЕНЕР IT-PREMIUM

20.05.2017, КОНФЕРЕНЦІЯ «СТАЛЕВИЙ БУБЕН»



# НЕДОЛІКИ «КОРОБКОВОГО» РІШЕННЯ

Завеликі витрати часу на впровадження системи

Великі щоденні витрати на блокування та заведення користувачів

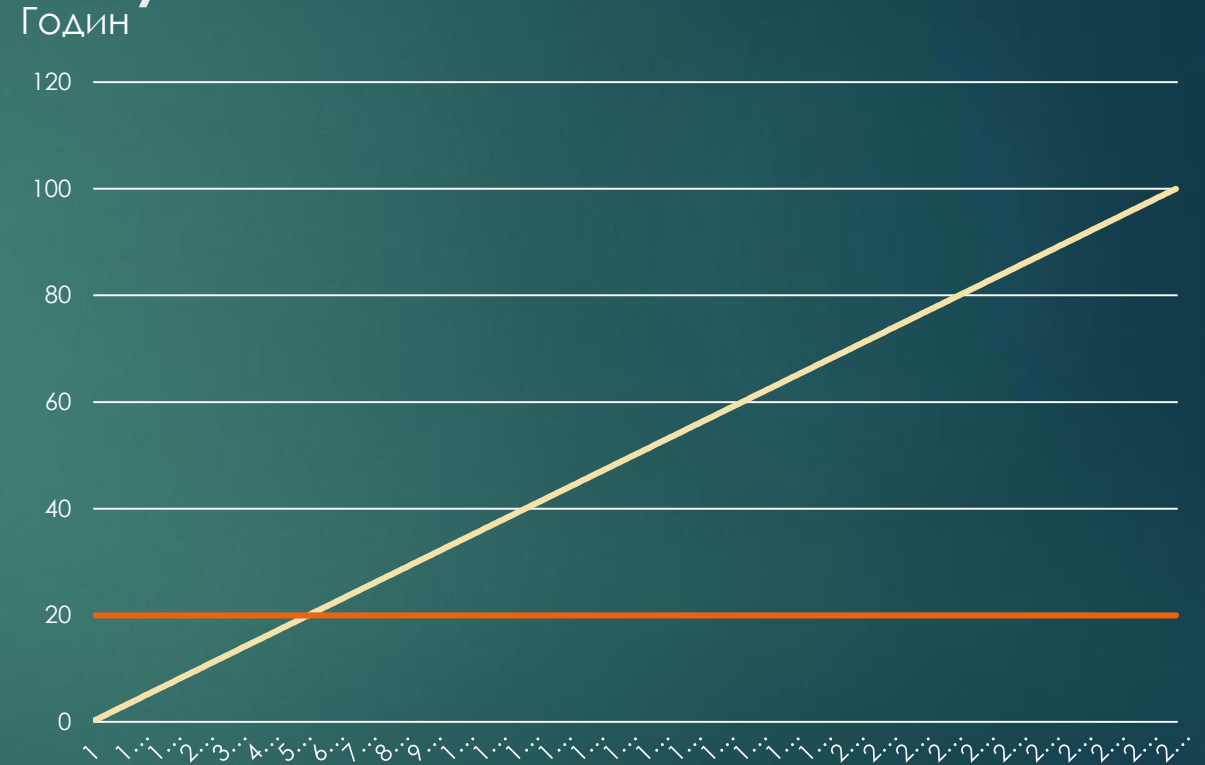
Великі та не зручні файли конфігурації, з якими треба працювати

## НАЛАШТУВАННЯ ТЕЛЕФОНІВ ТА АККАУНТІВ

20 ХВИЛИН НА НАЛАШТУВАННЯ 1  
ТЕЛЕФОНУ

20 ГОДИН НА НАЛАШТУВАННЯ  
СИСТЕМИ

МАЄ СЕНС ПРИ 60 КОРИСТУВАЧІВ



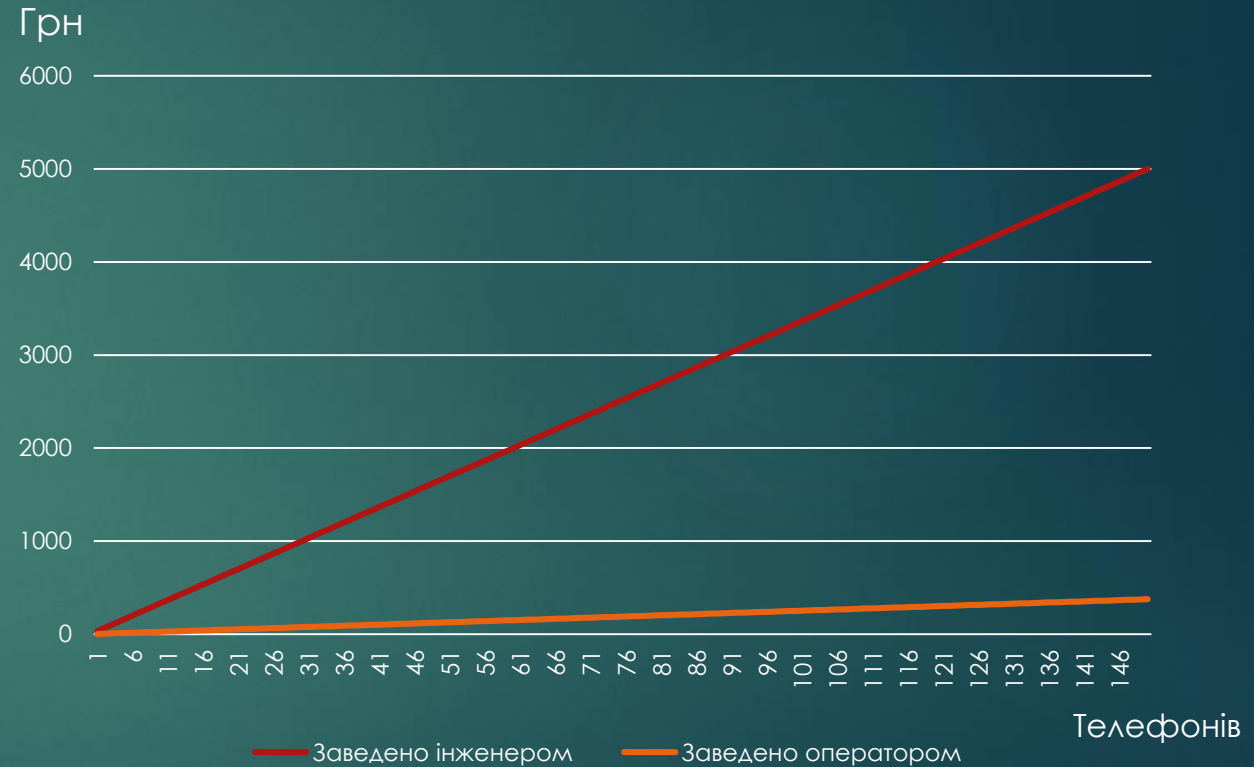
телефонів

## Витрати на експлуатацію

20 ХВ. НА ЗАВЕДЕННЯ  
КОРИСТУВАЧА ТА  
НАЛАШТУВАННЯ ТЕЛЕФОНУ

5 ХВ. ЗАПОВНЕННЯ ПОЛІВ В  
AD.

150 ТЕЛЕФОНІВ НА РІК.



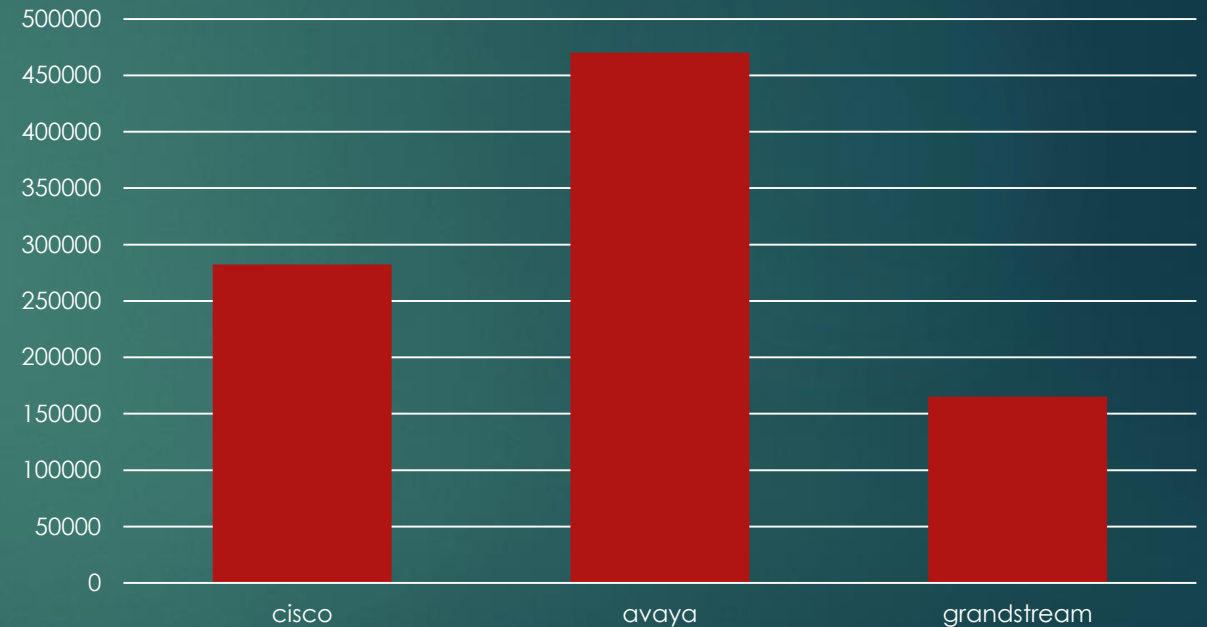
## Мета кастомізації

- СПРОЩЕННЯ ТА ДЕЛЕГУВАННЯ РУТИННИХ ЗАДАЧ
- АВТОМАТИЗАЦІЇ РУТИННИХ ЗАДАЧ: ДАДАВАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ КОРИСТУВАЧІВ
- АВТОМАТИЧНЕ НАЛАШТУВАННЯ ТЕЛЕФОННИХ АПАРАТІВ

### Обране ПЗ: Asterisk

- Ціна
- Наявність спеціалістів
- Популярність

Ціна за 100 телефонів різних виробників



Інтеграції з AD – скрипти Perl

Grandstream GXP-1405 з POE

Grandstream GXV-3240 з панелями розширення

Softphone Zoiper free

GSM шлюзи Dinstar DWG2000G-32

## ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС КОРИСТУВАЧА В AD

Name в Caller ID

Email для відправки факсів  
та голосової пошти

P.O box – обмеження  
перехоплення дзвінків

Country – налаштування  
таймзони на телефоні

test1 Properties

Dial-in	Environment	Sessions	Remote control
Remote Desktop	Services Profile	Personal Virtual Desktop	COM+

General | Address | Account | Profile | Telephones | Organization | Member Of

test1

First name:  Initials:

Last name:

Display name:

Description:

Office:

Telephone number:  Other...

E-mail:

Web page:  Other...

OK Cancel Apply Help

test1 Properties

Dial-in	Environment	Sessions	Remote control
Remote Desktop	Services Profile	Personal Virtual Desktop	COM+

General | Address | Account | Profile | Telephones | Organization | Member Of

Street:

P.O. Box:

City:

State/province:

Zip/Postal Code:

Country/region:

OK Cancel Apply Help



## ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС КОРИСТУВАЧА В АД

Pager – мак адреси  
телефону

Ip phone – номер телефону

Company – маршрутизація

The screenshot shows the 'test1 Properties' dialog box with the 'Telephones' tab selected. The 'Telephone numbers' section contains five rows, each with a text input field and an 'Other...' button. The 'Pager' field contains the value '00:08:82:47:3F:B3' and the 'IP phone' field contains '10010'. Below this section is a 'Notes' text area. At the bottom are 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons.

Dial-in	Environment	Sessions	Remote control
Remote Desktop	Services Profile	Personal Virtual Desktop	COM+
General	Address	Account	Profile
Telephones	Organization	Member Of	

Telephone numbers

Home:  Other...

Pager:  Other...

Mobile:  Other...

Fax:  Other...

IP phone:  Other...

Notes:

OK Cancel Apply Help

The screenshot shows the 'test1 Properties' dialog box with the 'General' tab selected. The 'Job Title' field contains 'Admin', 'Department' contains 'IT', and 'Company' contains 'Company 1'. Below these is a 'Manager' section with a 'Name' field and 'Change...', 'Properties', and 'Clear' buttons. At the bottom are 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons.

Dial-in	Environment	Sessions	Remote control
Remote Desktop	Services Profile	Personal Virtual Desktop	COM+
General	Address	Account	Profile
Telephones	Organization	Member Of	

Job Title:

Department:

Company:

Manager

Name:

Change... Properties Clear

Direct reports:

OK Cancel Apply Help

## РЕЗУЛЬТАТИ

Управління цифровими телефонами делеговано

Цифровий телефон для нового користувача налаштовується автоматично

- Номер факсу
- Голосова пошта
- Caller ID та ім'я
- Номер телефону
- Телефонна книга
- Час
- Маршрутизація