



12 листопада 2016 / Львів
«Сталевий бубен»

**«Спільна мова» - проста
реальність у не простому
ІТ - світі!**

Лозовицький Дмитро ©

<https://www.linkedin.com/in/dmytriy-lozovytskiy>

+ 38 067 370 39 70; + 38 095 602 38 91.

lozovdmt@gmail.com

aphdukraine@gmail.com

www.kresalo.tech

«Людині властиво помилятися! А перекладати свою провину на когось іншого - це ще більш властива людині звичка!»

Закон Джейкоба





Конфлікт (лат. *conflictus* - зіткнення, сутичка) - ситуація, в якій кожна зі сторін намагається зайняти позицію несумісну з інтересами іншої сторони.



Основною причиною конфліктів є страх

Страх – це підсвідома боязнь невідомого, неможливість психологічного прийняття особистістю чи групою людей такої ситуації.

Види конфліктів

Конфлікти цілей — виражаються в тому, що сторони по-різному бачать стан об'єкта в майбутньому.

Конфлікт пізнання (творчий конфлікт) — виникає коли сторони мають різні погляди, ідеї та думки щодо вирішуваної проблеми.

Емоційний (чуттєвий) конфлікт — з'являється, коли в основі міжособистісних стосунків лежать різні почуття та емоції людей.



Рівні конфліктів



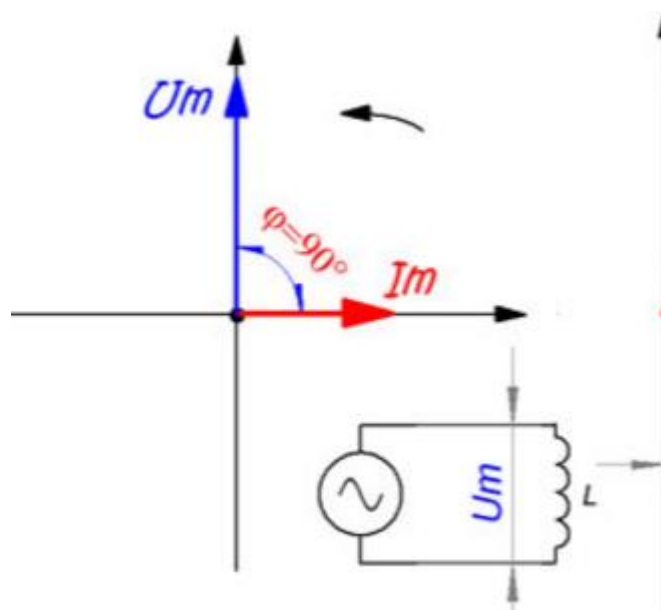
Внутрішньоособистісний - конфлікт
всередині себе;

Міжособистісний - виникає між людьми через
відмінність їхніх цілей або інтересів;

Між особою та групою - коли особа займає
позицію, відмінну від усієї групи;

Міжгруповий - учасниками виступають
соціальні групи.

Фази конфлікту



1. Виникнення суперечностей;
2. Наростання напруженості (початок конфлікту);
3. Фаза «підйому» конфлікту (конфліктна взаємодія);
4. Фаза піку конфлікту (ескалація);
5. Спад конфлікту (створення простору для розуміння);
6. Вирішення конфлікту / повторення циклу.

Основні причини конфліктів у командній роботі



1. Владні повноваження (зони відповідальності);
2. Персональні інтереси (особиста зацікавленість, розходження цілей);
3. Психологічне несприйняття (відраза);
4. Демотивованість людей;
5. Не ефективна комунікація;
6. Не ефективна організація праці;
7. Відсутність / присутність «авторитетності»;
8. Інші ірраціональні причини ;)

Універсальні правила вирішення конфліктних ситуацій



**KEEP
CALM
&
FOLLOW
THE RULES**

1. Ведення дискусії у будь яких умовах;
2. Визначення і відкритість цілей;
3. Спостережливість за будь яких умов;
4. Створення довіри;
5. Уникнення необгрунтованих оцінок;
6. Чіткість ліній поведінки;
7. Вміння вислухати іншу сторону;
8. Відсутність ініціативи у діях;
9. Розподіл відповідальності і задач;
10. Рішучість прийняття рішень і контролю їх виконання.

У житті завжди є місце для «але»...

1. СПАМ ЗАПРЕЩЕН

2. НЕ МАТЕРИТЬСЯ,
НЕ УСТРАИВАТЬ СКАНДАЛЫ

3. ВЫКЛАДЫВАТЬ КАРТИНКИ
СОГЛАСНО АЛЬБОМАМ
В БОЛЬШОМ ФОРМАТЕ



«Ніщо і ніколи не робиться виходячи і раціональних міркувань! Як правило люди керуються емоціями!»

Закон О'Брайена



«Секрет успіху у щирості! Якщо Вам вдається імітувати її, тоді Ви приречені на успіх!»

Правило Глайма



«Спочатку скажіть «ні» і тоді приступайте до перемовин!»

Правило Хелгі



«Не турбуйтеся про те, що подумують про Вас інші. Вони дуже зайняті, турбуючись про те, що подумаете про них Ви!»

Порада Едельстайна



«Ви ставитесь до себе дуже серйозно!»

П'яте правило психологічних законів Мерфі



**«Будь яка людина у стані визнати свої помилки.
Справжньою перевіркою характеру є здатність зізнатися
у цьому комусь іншому!»**

Закон Моріса



«Безумство – це тоді коли роблять те саме і тим самим способом, сподіваючись отримати новий результат!»

Принцип Міллікена



«Починайте кожен раз із посмішки і цього вистачить!»

Правило Максима У.К. Філда



"Together We are the light of knowledge!"

"Simul in lucem scientiae!"



<https://www.linkedin.com/in/dmytriy-lozovytskyi>

+ 38 067 370 39 70; + 38 095 602 38 91.

lozovdmt@gmail.com

aphdukraine@gmail.com

Kresalo ©

Лозовицький Дмитро ©

**EDUCATION
IS THE
MOST
POWERFUL
WEAPON
WHICH YOU
CAN USE
TO CHANGE
THE
WORLD.**

